



PerformNet AG

Analysen-Methoden und Benchmarking-Tools

Ulrich Hoffmann, CEO

PerformNet AG

CH - 4147 Aesch/BL

Switzerland

www.performnet.ch

Die Vision

- **PerformNet AG** wurde im Herbst 2003 mit dem Ziel gegründet, Dienstleistungsanbieter und deren Führungskräfte mit modernen und zukunftsgerichteten Technologien, Managementansätzen und Instrumenten, Marktanalysen, Benchmarks, objektiven und wertsteigernden Klassifizierungs- & Zertifizierungsmodellen auf ihrem Weg zur Hochleistungsorganisation und zur Marktführerschaft zu beraten und zu unterstützen.

Leistungsbilanz 2003 - 2012

- **PerformNet** ist heute *DIE* weltweite Anbieterin von Analysen-Methoden und Benchmarking-Tools für kunden- und geschäftsprozess-orientierte Leistungs- und Potenzial-Analysen.
- **PerformNet's** Analysen-Methoden und Benchmarking-Tools setzen internationale anerkannte Standards. Hierdurch und je nach Einsatzgebiet können Unternehmen eine staatliche Förderung von bis zu 7'500 € erhalten.
- **PerformNet** und ihr Partner-Netzwerk können auf über 450 Leistungsanalysen referenzieren. Sie haben die Kompetenzträger, Daten, Informationen, Methoden und Tools, die für objektive und benchmarkbasierte Modelle zur Potenzialanalyse und für Klassifizierungs- & Zertifizierungs-Systeme absolut unabdingbar sind.

Der Weg zur Hochleistungsorganisation

Produkte und Vorgehensmodell

PerformNet AG

Analysen, Benchmarks,
Leistungsgleiche
& Zertifizierungen

BPBR startet dort,
wo die meisten Qualitäts-Management,
-Sicherheitssysteme und -Zertifizierungen
enden

BUSINESS PROCESSES BENCHMARKING & RATING™

- Produktfamilie für die Potenzialanalyse zur Standortbestimmung der Leistungsfähigkeit von Unternehmen bzw. einzelnen Geschäftsbereichen
- Mit Einzel- und bis zu 360° - Analyse über Akzeptanz und Nutzungsgrads erfolgskritischer Geschäftsprozesse
- Vergleich & Benchmarking mit den empirisch ermittelten Leistungskriterien der „best Practices“
- Unabhängig von der Unternehmensgröße und des Angebots-Portfolios
- Keine Erhebung von Finanzkennziffern oder personenbezogener Daten
- Optional: Qualitätszertifizierung = verbrieft Hochleistungsorganisationen
- Teaser als PreSales Tool (Business Process Surface Agent™)
- Spin-off Services Tool (Best Practice Stress Test™)

BPBR Subset | PreSales Tool

Business Process Surface Agent™

BPBR
Potenzial-
Analyse™

BPBR
Qualitäts-
Zertifizierung™

BPBR Spin-off | Educational Services

Best Practices Stress Test™

Internationale Vergleichsstandards als Alleinstellungsmerkmal

Klassifizierungs-Systeme

PerformNet AG

Klassifizierungen

Das internationale Gütesiegel
für eine nachweislich,
weit überdurchschnittliche
Kundenorientierung und der Infrastruktur

INTERNATIONAL TRAINING CENTER RATING®

- Bewertung und Klassifizierung der Infrastruktur und der lernbegleitenden Dienstleistungen von Bildungseinrichtungen.
- Vergleich & Benchmarking mit den Kriterien der „best Practices“

PERFORMNET SCHULKLASSIFIZIERUNG™

- Bewertung und Klassifizierung der IT-Ausstattung und der Einsatz moderner Medien im qualitativen Vergleich

SERVICE & SUPPORT CENTER RATING®

- Bewertung und Klassifizierung der Kundenorientierung von Hotline-, Service- und Support Einrichtungen (ITIL konforme Service Desk Betrachtung)

International Training Center Rating®



Member of the league of the best training centers in the world

Jack Harkness - Time Traveler Academy

UK - Cardiff, CF24 3UN

Issued by PerformNet AG - Switzerland - Valid through November 2014

PerformNet Schulklassifizierung™

IT Ausstattung und moderner Medieneinsatz im qualitativen Vergleich



International School Bergenfelden

A - 0000 Bergenfelden
Gültig bis April 2012

PerformNet AG – where Benchmarks and Ratings are designed
www.performnet.ch - Switzerland

Service and Support Center Rating®



Cardiff Time Traveler Hotline Ltd.

UK - Cardiff, CF24 3UN

Awarded for an exceptionally high level of customer orientation

Issued by PerformNet AG - Switzerland - Valid through November 2012



Umfangreiches Partner-Netzwerk

- Gemeinsam mit unseren internationalen Partnern können wir einzigartige und höchst innovative Lösungen bieten.
- Mithilfe des Partnernetzes lassen sich die branchenspezifischen Herausforderungen besser bewältigen
- Das Partner-Netzwerk ist die gezielte Ergänzung des PerformNet AG Portfolios durch die komplementären Services der Partner

PerformNet Service Partner™

Diese zertifizierten Klassifizierungs- und Vertriebspartner verfügen über die Voraussetzungen, um mit ihrem komplementären Produkten- und Dienstleistungen erfolgreich zu sein.

- **Comunication GmbH**
D-41352 Korschenbroich, www.comunication.de
- **eduMarketing Dr. Gerd Theobald**
D-69123 Heidelberg, www.edumarketing.net

PerformNet Business Partner™

Als zertifizierter Consultingpartner haben sie die Expertise und das Markt-Renommee, um Potenzial-Analysen, Optimierungen von Geschäftsprozessen und strategischen Beratungen durchzuführen.

- **DIM Deutsches Institute für Marketing GmbH**
D-50674 Köln, www.marketinginstitut.biz
- **VIVO Management Consulting GmbH**
D-74074 Heilbronn, www.vivo-management.com

PerformNet Managing Partner™

Sie führen Zertifizierungen durch, sind involviert bei großen BPIM-Projekten und unterstützen den Vorstand der PerformNet AG bei strategischen Produktentwicklungen. Ihre besondere Expertise haben Sie in der strategischen Business-Beratung oder als Führungskräfte in DAX- und international vergleichbaren Unternehmen erworben.

- **New Pace Consulting SA**
CAN-Toront, M5X 1C1, www.newpaceconsulting.com
- **Wieder Consulting GmbH**
CH-6330 Cham, www.wieder-gmbh.ch

Man kennt, schätzt und vertraut uns

Auszug



Impressum

PerformNet AG

Hauptsitz

Akazienweg 15
CH – 4147 Aesch/Basel
Tel. +41 61 413 0853
Fax. +41 61 413 0851
info@performnet.ch
www.performnet.ch

Deutschland-Büro

Beethoven Straße 25/1
D - 78054 Villingen-Schwenningen
Tel. +49 7720 968 4395
GSM +49 1520 161 3319
info@performnet.ch
www.performnet.ch

Lizenzierte PerformNet VAR-Partner

sind auf der PerformNet Homepage unter
aufgeführt: www.performnet.ch/partner.html

Vorstand:

Vorstandsvorsitz: *Ulrich Hoffmann* CH-4147 Aesch
Mitgliedschaft in anderen Aufsichtsräten/Kontrollgremien:

ulrich.hoffmann@performnet.ch
Aufsichtsrat der Comformatik AG, Villingen-Schwenningen

Finanzvorstand: *Jean Ziegler* CH-4147 Aesch
Mitgliedschaft in anderen Aufsichtsräten/Kontrollgremien:

jean.ziegler@performnet.ch
Verwaltungsrat der OSS Informatik AG, Münchenstein

Aufsichts- bzw. Verwaltungsrats:

Vorsitzender: *Axel Hoffmann*
Mitgliedschaft in anderen Aufsichtsräten/Kontrollgremien:

D-58579 Schalksmühle www.axel-hoffmann.net
Stellvertretender Vorsitzender der Friedrich-Naumann-Stiftung, Potsdam
Vorsitzender des Vorstandes der Wolfgang - Döring – Stiftung, Bonn
Geschäftsleitung der AH-Management Consulting, Schalksmühle

Gesellschaftsform:

Aktiengesellschaft, 2003 gegründet
PerformNet AG ist nicht an der Börse kotiert. Das Aktienkapital ist voll liberiert
Handelsregister des Kantons Basel-Landschaft CH-280.3.007.180-6
MwSt Nr.: CHE-110.364.800

PerformNet AG

Where Benchmarks and Ratings are designed™

